

## **City Group цифрлық платформасының**

**ақша қаражатының қозғалыс моделі туралы сипаттама**

Осы құжат City Group басқарушы компаниясының цифрлық платформасында төлемдерді қабылдау және бөлу моделін сипаттайды. Платформа көппәтерлі тұрғын үйлердің тұрғындары мен қызметтер маркетплейсінің пайдаланушыларына арналған.

---

### **1. Платформа операторы**

**Цифрлық платформаның операторы:**

**«ДамуЖолы» ЖШС**

**«ДамуЖолы» ЖШС City Group франшизасының иесі және цифрлық платформаның операторы болып табылады. Ол мыналарды қамтамасыз етеді:**

- платформаның техникалық жұмыс істеуі;
- қызметтер мен тауарларды орналастыру;
- пайдаланушыларға жеке кабинетке қол жеткізу мүмкіндігі;
- пайдаланушылардың басқарушы компаниялармен және серіктестермен өзара әрекеттесуі.

**Платформа операторы платформада орналастырылған қызметтер мен тауарлар үшін төлемдерді алушы болып табылмайды.**

---

### **2. Платформаның мақсаты**

**City Group цифрлық платформасы тұрғындарға арналған сервистер экожүйесі және қызметтер маркетплейсі болып табылады.**

**Платформа мыналарды қамтамасыз етеді:**

- көппәтерлі тұрғын үйлерді басқару қызметтерін төлеу;
  - сервистік компаниялардың қызметтерін төлеу;
  - маркетплейс тауарларын төлеу;
  - тұрғындардың басқарушы компаниялармен және серіктестермен өзара әрекеттесуін қамтамасыз ету.
- 

### **3. Есеп айырысудың қатысушылары**

**Есеп айырысуларға келесі тараптар қатысады:**

#### **1. Төлеуші**

**Платформаның жеке кабинетінде тіркелген тұрғын немесе тұрғын үй иесі.**

## **2. Платформа операторы**

**«ДамуЖолы» ЖШС**

**Оператор платформаның жұмыс істеуін қамтамасыз етеді, бірақ пайдаланушылардың ақшалай қаражаттарын қабылдамайды.**

## **3. Басқарушы компаниялар**

**City Group франшизасының серіктестері болып табылатын заңды тұлғалар. Олар бекітілген өңірлерде көппәтерлі тұрғын үйлерді басқару қызметін жүзеге асырады.**

## **4. Платформа серіктестері**

**Платформаның маркетплейсі арқылы қызмет көрсететін немесе тауар сататын заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер.**

---

## **4. Төлемдерді қабылдау**

**Қызметтер мен тауарлар үшін төлемдерді пайдаланушылар платформаның жеке кабинеті арқылы жүзеге асырады.**

**Төлем жасау келесі тәсілдер арқылы жүзеге асырылады:**

- банк карталары;
- интернет-эквайринг;
- өзге де электрондық төлем тәсілдері.

**Төлемдерді қабылдау платформада көрсетілген қызмет көрсетушілердің немесе тауар жеткізушілердің пайдасына тікелей жүзеге асырылады.**

---

## **5. Төлем алушылар**

**Төлемдерді қызметтерді тікелей көрсететін немесе тауарларды жеткізетін тұлғалар алады.**

**Төлем түріне байланысты алушылар келесідей болады:**

### **1. Көппәтерлі тұрғын үйлерді басқару қызметтері**

**City Group франшизасының серіктесі болып табылатын және тиісті өңірде тұрғын үйді басқаруды жүзеге асыратын заңды тұлға.**

### **2. Серіктестердің қызметтері**

**Пайдаланушыларға қызмет көрсететін платформа серіктестері — заңды тұлғалар немесе жеке кәсіпкерлер.**

**Қаражаттар нақты көрсетілген қызметтер үшін тиісті серіктестерге аударылады.**

### 3. Маркетплейс тауарлары

Платформа маркетплейсінде орналастырылған тауарларды жеткізетін заңды тұлғалар немесе жеке кәсіпкерлер.

Қаражаттар тауар жеткізушілерге аударылады.

---

### 6. Платформа операторының рөлі

«ДамуЖолы» ЖШС келесі функцияларды орындайды:

- цифрлық платформаның операторы;
- City Group франшизасының иесі;
- пайдаланушылар мен қызмет көрсетушілер арасындағы технологиялық делдал.

Платформа операторы пайдаланушылардың төлемдерін қабылдамайды және қызметтер мен тауарлар үшін төленетін ақшалай қаражаттарға билік етпейді.

---

### 7. Пайдаланушылар алдындағы жауапкершілік

Қызметтердің немесе тауарлардың сапасына жауапкершілікті оларды тікелей ұсынатын тұлға көтереді.

Сәйкесінше:

үйді басқару қызметтері үшін  
қызмет көрсететін басқарушы компания жауап береді;

серіктестердің қызметтері үшін  
тиісті платформа серіктесі жауап береді;

маркетплейс тауарлары үшін  
тауар жеткізуші жауап береді.

Платформа операторы тек платформаның техникалық жұмыс істеуіне жауап береді.

---

### 8. Пайдаланушыларды ақпараттандыру

Төлем жасамас бұрын пайдаланушыға келесі ақпарат ұсынылады:

- қызметтің немесе тауардың атауы;
- құны;
- төлем алушы;
- төлемнің мақсаты.

Пайдаланушы көрсетілген ақпаратпен танысқаннан кейін төлемді растайды.

## Описание модели движения денежных средств

### цифровой платформы City Group

Настоящий документ описывает модель приема и распределения платежей на цифровой платформе УК **City Group**, предназначенной для жителей многоквартирных домов и пользователей маркетплейса услуг.

---

#### 1. Оператор платформы

Оператором цифровой платформы является:

##### ООО "ДамуЖолы"

ООО "ДамуЖолы" является владельцем франшизы **City Group** и оператором цифровой платформы, обеспечивающим:

- техническое функционирование платформы;
- размещение услуг и товаров;
- доступ пользователей к личному кабинету;
- взаимодействие пользователей с управляющими компаниями и партнерами.

Оператор платформы **не является получателем платежей за услуги и товары**, размещенные на платформе.

---

#### 2. Назначение платформы

Цифровая платформа **City Group** представляет собой экосистему сервисов и маркетплейс услуг для жителей.

Платформа обеспечивает:

- оплату услуг управления многоквартирными домами;
  - оплату услуг сервисных компаний;
  - оплату товаров маркетплейса;
  - взаимодействие жителей с управляющими компаниями и партнерами.
- 

#### 3. Участники расчетов

В расчетах участвуют следующие стороны:

##### 1. Плательщик

Житель или собственник помещения, зарегистрированный в личном кабинете платформы.

## 2. Оператор платформы

### ТОО "ДамуЖолы"

Оператор обеспечивает функционирование платформы, но **не принимает денежные средства пользователей**.

## 3. Управляющие компании

Юридические лица — партнеры франшизы **City Group**, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами в закрепленных регионах.

## 4. Партнеры платформы

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги или реализующие товары через маркетплейс платформы.

---

## 4. Прием платежей

Оплата услуг и товаров осуществляется пользователями через личный кабинет платформы с использованием:

- банковских карт;
- интернет-эквайринга;
- иных электронных способов оплаты.

Прием платежей осуществляется **непосредственно в пользу исполнителей услуг или поставщиков товаров**, указанных на платформе.

---

## 5. Получатели платежей

Получателями платежей являются лица, непосредственно оказывающие услуги или поставляющие товары.

В зависимости от вида платежа получателями являются:

### 1. Услуги управления многоквартирными домами

Юридическое лицо — партнер франшизы **City Group**, осуществляющий управление многоквартирным домом в соответствующем регионе.

### 2. Услуги партнеров

Юридические лица или индивидуальные предприниматели — партнеры платформы, оказывающие услуги пользователям.

Средства перечисляются соответствующим партнерам за фактически оказанные услуги.

### 3. Товары маркетплейса

Юридические лица или индивидуальные предприниматели — поставщики товаров, размещенных на маркетплейсе платформы.

Средства перечисляются поставщикам товаров.

---

## **6. Роль оператора платформы**

ТОО "ДамуЖолы" выполняет функции:

- оператора цифровой платформы;
- владельца франшизы City Group;
- технологического посредника между пользователями и поставщиками услуг.

Оператор платформы **не принимает платежи пользователей и не распоряжается денежными средствами, оплачиваемыми за услуги и товары.**

---

## **7. Ответственность перед пользователями**

Ответственность за качество услуг и товаров несет лицо, которое непосредственно оказывает услугу или реализует товар.

Соответственно:

### **за услуги управления домом**

отвечает управляющая компания, оказывающая услуги управления;

### **за услуги партнеров**

отвечает соответствующий партнер платформы;

### **за товары маркетплейса**

отвечает поставщик товара.

Оператор платформы отвечает только за **техническое функционирование платформы.**

---

## **8. Информирование пользователей**

Перед совершением платежа пользователю предоставляется информация:

- наименование услуги или товара;
- стоимость;
- получатель платежа;
- назначение платежа.

Пользователь подтверждает платеж после ознакомления с указанной информацией.